

Mis on EL andmeleadus?
EL andmeleadus on EL tasandi määrus (määrus (EL) 2023/2854), milles sätestatakse eeskirjad selle kohta, kuidas ühendatud toodete ja nendega seotud digitaalteenuste poolt genereeritud andmetele juurde pääseda ja neid kasutada. Määrus jõustus 11. jaanuaril 2024 ja selle peamised kohustused kehtivad alates 12. septembrist 2025.

ELi andmiseseadus nõuab ühendatud toodete müüjatelt ja seotud teenuste osutajatelt läbipaistvust kasutajate suhtes selle osas, milliseid andmeid genereeritakse, kuidas neid säilitatakse ja kasutatakse ning kuidas kasutajad saavad neile andmetele juurde pääseda, neid otsida, kustutada või jagada.

EL andmiseseadus täiendab isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR). Kui GDPR reguleerib isikuandmete kaitset ja õiguspärast töötlemist, siis EL andmiseseadus keskendub ühendatud toodete ja teenuste poolt genereeritud andmetele, sealhulgas nii isikuandmetele kui ka mitteisikuandmetele, juurdepääsule ja kasutamisele. Kui toote- või teenuseandmed sisaldavad isikuandmeid, kehtib jätkuvalt GDPR.

Kas Warmupi tooted ja nendega seotud teenused kuuluvad EL andmekaitse seaduse reguleerimisalasse?

Ühendatud tooted	Seotud teenused
Warmup 7iE	MyHeating rakendus
Warmup Element	MyWarmup portaal
Warmup 6iE mini	

Ühendatud seadmete ja nendega seotud rakenduse/portaali poolt genereeritavate tooteteabe tüüp, formaat ja hinnanguline maht.

Andmete tüüp	Kogumise sagedus	Hinnanguline aastane maht seadme kohta
Isikuandmed (e-post, kontoinfo, kodune aadress)	Üks kord registreerimisel	~3 KB
Diagnostilised andmed	Dünaamilised, kuni 1/sek. Realistlikult ~100 sündmust päevas	~18 000 sündmust/aastas × 0,2 KB ≈ 9000 KB (~9 MB)
Temperatuuri ja energiatarbimise andmed	Dünaamilised, kuni 1/sek. Tüüpiline: iga 5 minuti järel	~105 120 lugemist/aastas × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Asukohaandmed (valikuline)	Ainult geofence'i käivitumisel; eeldatavasti 2 käivitumist päevas	~730 sündmust × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Suhtlusajalugu	Kui saadetakse sõnumeid; eeldame 20 sõnumit aastas	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Tellimuse eelistused ja metaandmed	Kui valitud/uuendatud; eeldame üks kord aastas	~0,5 KB
Pildi üleslaadimise andmed (ei salvestata)	Kui üles laaditud; eeldatavasti 5 pilti aastas	5 × 1 MB ≈ 5 MB (ülekantud, kuid mitte säilitatud)

Andmete salvestamine ja säilitamine

Eespool tabelis loetletud andmed salvestatakse turvalistesse kaugserveritesse alates hetkest, mil seade esmakordselt ühendatakse kasutaja kontoga. Andmed säilitatakse kasutaja konto kehtivuse ajal. Kui kasutaja kustutab oma registreeritud seadme või konto, kustutatakse kõik selle kontoga seotud salvestatud isikuandmed püsivalt, välja arvatud juhul, kui kohaldatav seadus nõuab nende piiratud säilitamist (näiteks turvalisuse või õigusnormide täitmise eesmärgil).

Andmete kogumise eesmärk?

Warmup kogub ja kasutab neid andmeid ise ega jaga neid kolmandate isikutega, välja arvatud juhul, kui kasutaja on sellega selgesõnaliselt nõustunud ja selle võib igal ajal tühistada. Need andmed võimaldavad Warmupil pakkuda täiustatud reaajas juhtimisfunktsioone, et parandada energiatõhusust ja mugavust ning mõista, kuidas kliendid oma küttesüsteeme igapäevaselt kasutavad. Me kasutame neid andmeid oma toodete jõudluse, usaldusväärsuse ja kasutatavuse parandamiseks ning tehnilise toe vajaduse korral probleemide kiiremaks diagnoosimiseks ja lahendamiseks.

Kuidas oma andmeid kätte saada / kustutada?

Me ei saa koguda andmeid seadmetelt, mis ei ole ühendatud ja registreeritud Warmupiga. Seadme ühendamise ja on üksikasjalikult kirjeldatud paigaldusjuhendis ja kasutusjuhendis.

Andmete hankimine:

- Külastage veebisaiti my.warmup.com ja logige sisse oma konto andmetega.
- Kodulehel klõpsake „Profiil” ja seejärel profiili lehe allosas „Isikuandmete allalaadimine”.

Andmete kustutamine:

- Klõpsake „Profiil” allosas „Konto kustutamine”, et kustutada kõik oma kontole salvestatud isiklikud andmed.

Kes käsitleb ühendatud seadmest või rakendusest/portaalist saadud andmeid?

Warmup plc, aadressil 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Suurbritannia, tegutseb „andmete valdajana” EL andmekaitseseaduse tähenduses EL andmekaitseseaduse tähenduses, kuna me oleme seadme kavandanud, rakendust/portaali haldame ja otsustame, milliseid andmeid kogutakse, salvestatakse ja kasutatakse. Kõikide meie ühendatud seadme ja sellega seotud teenuste andmetega seotud küsimuste korral, mis on seotud EL andmekaitseseadusega, võite meiega ühendust võtta aadressil uk@warmup.com.

Kuidas taotleda andmete jagamist kolmandate isikutega?

EL andmekaitseseaduse kohaselt on kasutajatel lubatud oma andmeid isiklikuks kasutamiseks alla laadida ja eksportida. Pärast allalaadimistvõivad kasutajad otsustada oma andmeid kolmandate isikutega jagada. Me ei anna kolmandatele isikutele otsest juurdepääsu kasutaja andmetele, kui kasutaja seda selgesõnaliselt ei nõua ja ei luba. EL andmekaitseseadus kohustab Warmupi andmeid EL kolmandatele isikutele edastama ainult EL kasutaja taotlusel.

Kui otsustate oma andmeid kolmandate isikutega jagada:

- Veenduge, et tegemist on isiku või ettevõttega, keda usaldate
- on oluline sõlmida kolmanda osapoolega kokkulepe selle kohta, kuidas nad teie andmeid kasutavad
- Veenduge, et saadud andmeid ei kasutata sellise ühendatud toote arendamiseks, mis konkureerib ühendatud tootega, millest andmed pärinevad, ega jagada andmeid kolmandale isikule selle eesmärgiga.
- EL andmekaitseseadus lubab meil nõuda hüvitist kolmandalt isikult – mitte teilt kui kasutajalt –, kui saadame teie andmed otse kolmandatele isikutele teie taotlusel.

Kui olete kolmas isik, kes taotleb juurdepääsu andmetele Warmupi ühendatud seadme kasutaja nimel, palun saatke e-kiri aadressile uk@warmup.com.

Andmete jagamine kolmanda osapoolega võib lõppeda igal ajal teie, kasutaja, taotlusel, saates e-kirja aadressile uk@warmup.com.

Teie õigus esitada kaebusi?

EL andmekaitseseaduse kohaselt on teil õigus esitada kaebus oma riigi pädevale EL asutusele, mis on määratud kui leiate, et Warmup on rikkunud teie õigusi kasutajana. Kontaktandmed on kättesaadavad teie riigi asutuse veebisaidil.

Ärisaladused

Ühendatud seadme ja sellega seotud rakenduse/portaali poolt genereeritud andmed sisaldavad andmeid, mida võidakse kasutada ärisaladuste saamiseks saladusi. Seetõttu ei sisalda andmete taotlus viimase 7 päeva andmeid.

Kasutaja ja Warmupi vahelise lepingu kehtivusaeg

Võite teenuse igal ajal rakenduse või veebiportaali kaudu lõpetada; teenus lõpeb kohe ja andmete jagamine peatub. Me võime lõpetada teenuse väärkasutamise, turvariski või maksmata jätmise korral mõistliku etteteatamisega, arvestades teie seaduslikke õigusi.